

Formation

Gérer l'urgence et l'émotion avec la Process Communication®

Durée : 2 jours (14h heures)

Tarif inter : 1515 € HT

Collation et déjeuner offerts

Intra et sur-mesure : nous consulter

Public

Tout collaborateur susceptible de faire partie d'une cellule de crise.

Prérequis

Aucun

Programme de la formation

1. Process Communication : les fondamentaux

Les piliers de la Process Com Les apports de la Process Com en situation de crise Base, phase et changements de phase

2. Se connaître en tant que porte-parole en situation de crise

Valider son profil d'orateur Process Com Repérer ses points forts et ses pistes de vigilances Développer sa flexibilité relationnelle

3. Comportements en cellule de crise

Savoir poser les règles pour chaque profil Gérer les émotions de la cellule de crise Repérer les drivers et savoir les gérer pour éviter la descente aux enfers

4. Face à la presse : s'adresser à tous les profils

Élaborer son message et le décliner pour chaque profil Limiter ses signes de stress Gérer ses émotions face à la presse

5. Communiquer face aux victimes ou aux autres publics

S'adapter aux profils de ses interlocuteurs Faire preuve d'empathie en alignant ses ressources afin d'être crédible Anticiper les possibles comportements sous stress et savoir les gérer Annoncer une mauvaise nouvelle (décès, accidents...) et répondre aux réactions émotionnelles

Objectifs

- Identifier ses talents d'orateur en situation de crise
- Adapter son canal de communication à celui de son interlocuteur
- Anticiper les comportements sous stress et savoir les gérer

Modalités pédagogiques

- Inventaire de personnalité Process Com
- Mises en situations filmées
- Analyses de vidéos pédagogiques
- Les animateurs sont certifiés Process Communication® Training et Process Communication® Coaching.

Modalités d'évaluation

- Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen d'auto-évaluation, de QCM, mises en situation, travaux pratiques...
- Évaluation dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation.
Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site.
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation.

Prochaines sessions inter

Paris

20-21 mars 2025

28-29 avril 2025

26-27 mai 2025

23-24 juin 2025

10-11 juillet 2025

25-26 aout 2025

11-12 septembre 2025

16-17 octobre 2025

24-25 novembre 2025

11-12 décembre 2025

Autres localités

A voir sur notre site : <https://www.devop.pro/formations/gerer-urgence-et-emotion-avec-la-process-communication>