

Formation

# QVT : Mettre en œuvre sa démarche de qualité de vie au travail

Durée : 2 jours (14h heures)

Tarif inter : 1435 € HT

Collation et déjeuner offerts

Intra et sur-mesure : nous consulter

## Public

Dirigeants - managers, DRH et RRH, responsables des relations sociales, responsables QSE, tout responsable en charge de la mise en place d'une démarche QVT

## Prérequis

Aucun

## Programme de la formation

### 1. Comprendre les risques psychosociaux

- Clarifier les notions de Risque Psychosocial, avoir un langage commun, mettre à jour ses connaissances juridiques, identifier les impacts sur la santé des collaborateurs
- La notion de risques psychosociaux
- Les manifestations et les facteurs de risque psychosocial
- Le stress : définition, facteurs, manifestations
- Les violences et incivilités
- Le harcèlement : définition, différents types, enquête interne
- Le burn-out : sortir des fausses représentations, repérer les différentes étapes
- Les obligations légales pour l'employeur de protéger la santé mentale des salariés (dispositions légales, jurisprudence...)

### 2. Evaluer les enjeux et les conséquences des rps pour l'entreprise

- Utiliser les outils de prévention à sa disposition (diagnostic collectif, détection et prise en charge des situations individuelles de souffrance au travail)
- Repérer les causes à l'origine des RPS dans son environnement
- Les 6 familles de risques (modèle DARRES), l'identification des facteurs ressources

- La méthode d'analyse d'une situation problème,
- Le traitement des situations dégradées : identification des signes de souffrance au travail, posture face à une personne en situation délicate, étapes de l'entretien de détection
- Comprendre les rôles des différents acteurs, leurs limites et complémentarité : direction, RH, managers, représentants du personnel, service santé au travail, salariés
- L'information des collaborateurs sur la marche à suivre en cas de situations vécues ou observées (personnes relais, procédure, charte...)

### 3. Identifier le niveau de maturité de son entreprise en termes de QVT

- Comprendre les bénéfices de la mise en place d'une démarche QVT sur la performance de l'entreprise, acquérir une méthode de travail
- Quid du bien être au travail ? Présentation des points de vue des différents acteurs à partir d'enquêtes et de REX du consultant..
- Les composantes de la QVT selon l'Accord National Interbranches ( qualité de la communication, des relations de travail, de l'organisation, du contenu du travail, de l'environnement, des possibilités de développement, concilier les temps de vie..)
- Illustrations de politiques QVT mises en œuvre par des entreprises de taille moyenne

Les appuis et outils favorables à la mise en place d'une démarche

- Le dialogue social : les négociations obligatoires (lois Rebsamen et El Khomri), les relations avec le CHSCT, DUP ...
- Les étapes à respecter : de la signature d'un accord à la mise en place d'un plan d'actions...

### 4. S'approprier les grandes thématiques de la QVT

- Articulation des temps de vie
- Egalité professionnelle, politique de diversité
- Reconnaissance à tous les niveaux, conditions de la motivation
- Développement des personnes (prise en compte du besoin de réalisation de soi)
- Management participatif / création d'espace de dialogue ...

## Objectifs

- Avoir un langage commun
- Mettre à jour ses connaissances juridiques
- Identifier les impacts sur la santé des collaborateurs.
- Utiliser les outils de prévention à sa disposition (diagnostic collectif, détection et prise en charge des situations individuelles de souffrance au travail)
- Comprendre les bénéfices de la mise en place d'une démarche QVT sur la performance de l'entreprise.
- Définir des axes de progrès ainsi qu'une feuille de route pour faire vivre la QVT concrètement.

## Modalités pédagogiques

- Quiz, échanges, apports théoriques, étude de cas en co-coaching
- Apports méthodologiques et benchmark, vidéo, métaplan, travaux dirigés, jeux de rôle
- Ateliers d'intelligence collective thématique en mode collaboratif à partir de techniques de créativité

## Modalités d'évaluation

- Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen d'auto-évaluation, de QCM, mises en situation, travaux pratiques...
- Évaluation dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation.  
Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site.
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation.

## Prochaines sessions inter

### Paris

17-18 mars 2025

7-8 avril 2025

26-27 mai 2025

12-13 juin 2025

29-30 septembre 2025

9-10 octobre 2025

24-25 novembre 2025

15-16 décembre 2025

### Autres localités

A voir sur notre site : <https://www.devop.pro/formations/qvt-qualite-de-vie-au-travail>