

Formation

Mieux manager avec l'approche systémique

Durée : 2 jours (14h heures)

Tarif inter : 1435 € HT

Collation et déjeuner offerts

Intra et sur-mesure : nous consulter

Public

Managers et cadres, chefs de projet, responsables de conduite du changement confirmés

Prérequis

Aucun

Programme de la formation

1. S'approprier les fondamentaux de l'approche systémique :

Définir les propriétés des systèmes humains : du compliqué au complexe. Différencier les deux niveaux de réalité : « la carte n'est pas le territoire ». Découvrir en quoi et comment tout système est un système de communication. Expliquer pourquoi un changement réussit ou échoue.

2. Manager ses collaborateurs et son manager

Communiquer efficacement : prendre ses responsabilités, influencer, méta-communiquer. Décrypter le langage non verbal de son interlocuteur : deux micro-signes qui ne trompent pas. Fixer des objectifs pertinents : la hiérarchie des objectifs, les 7 critères de l'objectif. Cadrer les demandes de son responsable hiérarchique.

3. Gérer les conflits et les blocages institutionnels :

Repérer les redondances interactionnelles. Identifier les « tentatives de solution » comme cause des problèmes. Réaliser une intervention systémique auprès de collaborateurs en conflit. Identifier et débloquer les dysfonctionnements institutionnels.

4. Performer le travail en équipe :

Préciser ce qu'est une équipe performante. Identifier le stade de maturité de son équipe. Faire évoluer les réunions d'équipe pour améliorer le fonctionnement de l'équipe.

5. Manager la complexité et le changement :

Différencier programme et stratégie. Décider plus efficacement. Faire face aux injonctions paradoxales. Identifier les conditions de réussite des changements organisationnels.

Objectifs

- Passer d'une logique analytique à une logique systémique
- Élargir sa palette d'outils managériaux
- Communiquer et gérer les conflits avec tact
- Faire émerger l'intelligence collective du système équipe
- Manager le changement dans la complexité

Modalités pédagogiques

- Alternance d'exercices et de mises en situation
- Travail à partir des cas concrets apportés par les participants
- Animation par des consultants experts de l'approche systémique

Modalités d'évaluation

- Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen d'auto-évaluation, de QCM, mises en situation, travaux pratiques...
- Évaluation dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation.
Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site.
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation.