

Formation

# Managers : prévenir et gérer les conflits

Désamorcer les situations sensibles au sein de son équipe

Durée : 2 jours (14h heures)

Tarif inter : 1435 € HT

Collation et déjeuner offerts

Intra et sur-mesure : nous consulter

## Public

Tout manager confronté à des conflits au sein de son équipe.

## Prérequis

Aucun

## Programme de la formation

### 1. Les sources de conflit et la dynamique du conflit

La crise, ses causes externes, ses signes avant-coureurs et sa transformation en conflit, Votre responsabilité en cas de conflit, modes d'expression visibles et cachés d'un conflit, Les réflexes de base en situation conflictuelle, La résistance au changement : une des causes du conflit, La vigilance et les émotions : optimiser ces deux capacités, Développer les comportements efficaces dans des situations de tension, de conflit, d'agressivité, Différencier les faits des opinions.

### 2. Mieux vous connaître pour agir en situation de conflit

Une méthode générale de traitement des conflits, Gérer efficacement les résistances, transformer la confrontation en collaboration, Gérer votre agressivité et faire face à celle exprimée par l'autre, Respirer mieux pour gérer votre stress et vos émotions, Quand et comment prendre de la distance physique et-ou affective, Les mots magiques et les questions à utiliser à bon escient, L'importance du non verbal qui crédibilise : l'attitude, les signaux positifs, Attention aux idées préconçues, aux solutions logiques, toutes faites, aux modèles, Gérer les excès émotionnels de l'opposant.

### 3. Construire de nouvelles relations

Anticiper un conflit : une possibilité souvent efficace, Oser vous affirmer, demander, vous faire reconnaître, dire non, Les conflits avec soi-même, sources de conflits avec les autres, Les fausses idées et les erreurs de comportement à propos de l'affirmation, Consolider l'acquis en débriefant à froid pour consolider la relation, Le travail personnel en trois temps : Réfléchir, Agir, Débriefing.

## Objectifs

- Développer votre aptitude à gérer des situations conflictuelles avec sérénité et efficacité,
- Acquérir les méthodes et outils de prévention des tensions et de gestion des conflits,
- Gagner en confort et en efficacité dans la gestion et la résolution des conflits.

## Modalités pédagogiques

- Mises en situation débriefées collectivement,
- Analyse de situations de conflits,
- Focus sur les situations concrètes de conflits individuels ou collectifs rencontrées par les participants, travail sur les réactions possibles.

## Modalités d'évaluation

- Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen d'auto-évaluation, de QCM, mises en situation, travaux pratiques...
- Évaluation dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation.  
Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site.
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation.

## Prochaines sessions inter

### Paris

5-6 mai 2025

19-20 juin 2025

25-26 aout 2025

8-9 septembre 2025

13-14 octobre 2025

20-21 novembre 2025

11-12 décembre 2025

### Autres localités

A voir sur notre site : <https://www.devop.pro/formations/managers-gerer-conflits>