

Formation

## Résolution de problème et prise de décision

Durée : 2 jours (14h heures)

Tarif inter : 1435 € HT

Collation et déjeuner offerts

Intra et sur-mesure : nous consulter

### Public

Toute personne amenée à gérer des problèmes opérationnels, humains ou stratégiques. Managers, chefs de projet, cadres, fonctions support ou opérationnelles. Équipes confrontées à des situations de blocage ou d'incertitude

### Prérequis

Aucun

## Programme de la formation

### 1. Clarifier la nature du problème

Distinguer problème, symptôme, cause, conséquence Poser une bonne problématique (QOQCCP, diagramme d'Ishikawa...) Définir des critères d'analyse partagés

### 2. Analyser les causes de manière structurée

Identifier les causes racines (5 pourquoi, arbre des causes...) Mobiliser le collectif pour élargir les angles de vue Éviter les biais et raccourcis cognitifs

### 3. Générer des pistes de solution

Techniques de créativité (brainstorming, carte mentale, SCAMPER) Évaluer les options : faisabilité, impact, risques Choisir collectivement des solutions viables et réalistes

### 4. Prendre des décisions en contexte incertain

Décision intuitive vs rationnelle : savoir naviguer entre les deux Utiliser des outils d'aide à la décision (matrice SWOT, grille multicritères, Eisenhower...) Clarifier les rôles décisionnels : qui décide ? qui est consulté ? qui est informé ?

### 5. Gérer les freins à la décision

Identifier les blocages personnels et collectifs (peur du conflit, perfectionnisme, paralysie) Décoder les jeux d'acteurs et les résistances Créer les conditions de l'adhésion et de la mise en œuvre

### 6. Mettre en œuvre la décision et en assurer le suivi

Transformer la décision en plan d'action opérationnel Suivre les résultats, ajuster, capitaliser sur l'expérience  
Instaurer une culture d'amélioration continue

## Objectifs

- Identifier et clarifier un problème sans confusion avec ses symptômes
- Analyser les causes profondes de manière rigoureuse
- Générer et évaluer des solutions pertinentes
- Prendre des décisions argumentées et assumées
- Dépasser les blocages individuels et collectifs à la décision

## Modalités pédagogiques

- Apports méthodologiques clairs et progressifs
- Études de cas réels ou personnalisés
- Simulations de résolution collective
- Jeux de rôles et mises en situation
- Outils de facilitation visuelle (mind mapping, matrice de décision...)
- Plan d'action individuel en fin de formation

## Modalités d'évaluation

- Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen d'auto-évaluation, de QCM, mises en situation, travaux pratiques...
- Évaluation dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation.  
Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site.
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation.